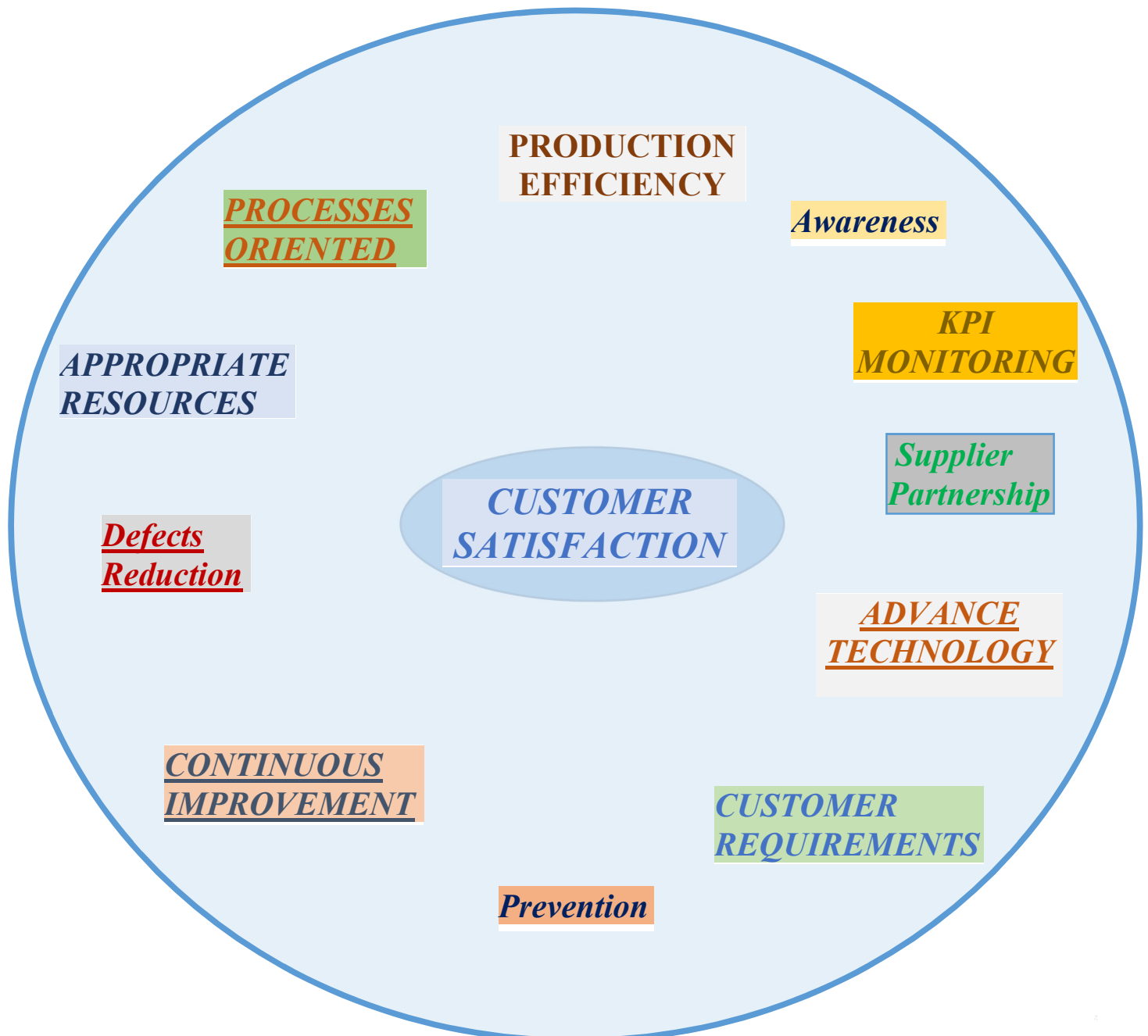


# Politica della Qualità

## N.I.R.A. S.p.A.



Rev.2 del 30/09/2019



Lo scopo primario del Gruppo N.I.R.A. è da sempre la piena soddisfazione dei Clienti attraverso la fornitura di prodotti e servizi adeguati alle loro esigenze, dei propri Dipendenti e quella degli Azionisti.

La Direzione di N.I.R.A. ritiene che l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016 sia uno strumento fondamentale per conseguire i propri obiettivi e concretizzare i seguenti principi:

- ❖ Operare attraverso una gestione impostata per processi;
- ❖ Migliorare la propria organizzazione attraverso la definizione di responsabilità ed autorità per garantire l'efficacia dei processi;
- ❖ Assicurare le risorse necessarie per consentire il mantenimento di un sistema qualità efficiente e l'adeguata gestione dei relativi processi, il cui monitoraggio deve essere garantito attraverso opportuni indicatori e costanti verifiche;
- ❖ Soddisfare tutte le esigenze ed i requisiti (espliciti ed impliciti) richiesti dal Cliente per ciò che concerne la conformità dei prodotti, il costo, la puntualità delle consegne, il rispetto delle specifiche tecniche ed ogni altro aspetto che può avere un impatto sulla Sua soddisfazione;
- ❖ Assicurare il miglior livello di assistenza possibile al Cliente (con approccio pro-attivo), per quanto concerne il supporto tecnico (anche in loco), lo sviluppo dei prodotti, la risoluzione dei reclami e dei problemi eventualmente riscontrati;
- ❖ Promuovere un rapporto di collaborazione con i Fornitori favorendo una "partnership" orientata ad ottenere un reciproco vantaggio ed il massimo livello di qualità delle forniture;
- ❖ Favorire la consapevolezza, l'aggiornamento, la formazione e la responsabilizzazione del proprio personale a tutti i livelli aziendali;
- ❖ Aumentare la competitività economica attraverso la messa in atto di riesami dei processi produttivi e/o l'impiego di nuove tecnologie per ottenere e migliorare costantemente i livelli di qualità richiesti dai Clienti;
- ❖ Migliorare costantemente l'efficienza produttiva, utilizzando, con il massimo rendimento, tutte le risorse disponibili per la conduzione delle attività aziendali;
- ❖ Minimizzare i Costi della "Non Qualità" prevenendo le difettosità dei prodotti ed i rischi (per il Cliente, l'ambiente e la sicurezza) derivanti da prodotti non conformi;
- ❖ Assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in campo economico, produttivo, commerciale e tecnologico.



La Direzione del Gruppo N.I.R.A. ritiene che i principi stabiliti nella presente Politica siano perseguibili unicamente attraverso la partecipazione attiva di tutto il personale.

Villongo, 23/09/2019

AMMINISTRATORE DELEGATO N.I.R.A. S.p.A.

*Claudio Sora*