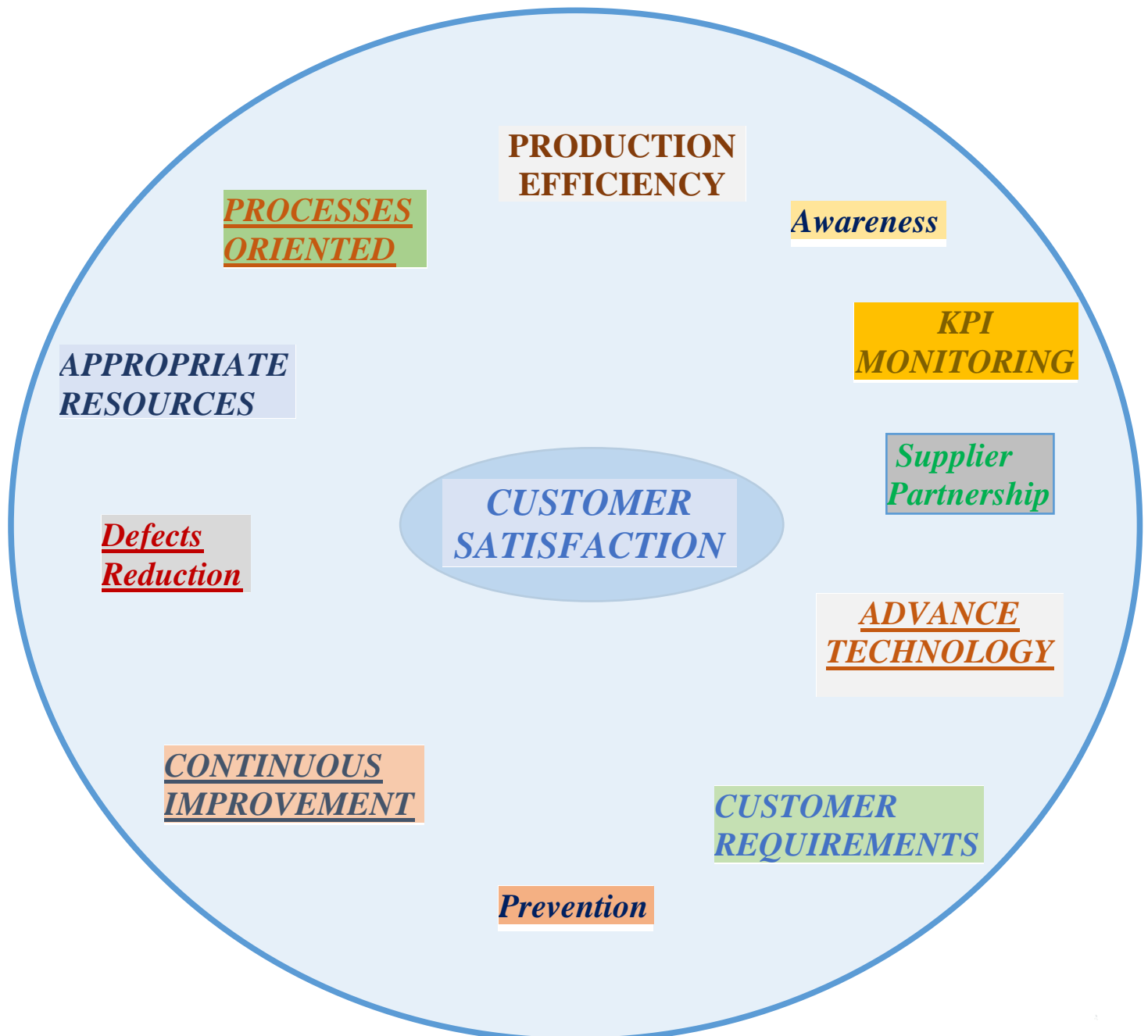




Qualitätspolitik

N.I.R.A. S.p.A.



Rev.2 vom 30.09.2019



Das Hauptziel der N.I.R.A.Group war es schon immer, die volle Zufriedenheit der Kunden zu erreichen durch die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die auf die Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter und die der Aktionäre zugeschnitten sind.

Die Geschäftsführung von N.I.R.A. ist überzeugt, dass die Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2015 und ITAF 16949:2016 ein wichtiges Instrument ist, um ihre Ziele zu erreichen und die folgenden Grundsätze zu verwirklichen:

- ❖ Über einen Prozess orientierte Geschäftsführung.
- ❖ Die Organisation über die Definition von Verantwortung und Autorität verbessern, um den Prozesswirkungsgrad zu garantieren.
- ❖ Die benötigten Ressourcen bereit zu stellen, um ein leistungsfähiges Qualitätssystem um zu setzen und ein angemessenes Prozessmanagement sicher zu stellen. Die Kontrolle dieser Prozesse muss durch laufende Überwachung sowie Nachprüfungen sichergestellt werden.
- ❖ Alle Kundenerfordernisse und Kundenvoraussetzungen müssen bezüglich der Konformität der Produkte, der Kosten, der Einhaltung der Liefertermine, der Beachtung der technischen Voraussetzungen sowie allen anderen Wünsche der Kunden entsprechen.
- ❖ Die beste Unterstützung für den Kunden ist durch ein pro aktiven Einsatz bezüglich der technischen Unterstützung, der Produktentwicklung, der Bearbeitung der Beanstandungen und der Lösung von festgestellten Problemen.
- ❖ Eine Zusammenarbeit mit den Lieferanten pflegen und fördern um eine bestmögliche Partnerschaft anzustreben um einen gegenseitigen Vorteil zu erarbeiten damit das entsprechende Anlieferungs-Qualitätsniveau erreicht werden kann.
- ❖ Das Bewusstsein, die Aktualisierung und Ausbildung sowie die Verantwortung aller Mitarbeiter des Unternehmens zu fördern.
- ❖ Die wirtschaftliche Wettbewerbsfähigkeit durch die Überprüfung der Produktionsprozesse durch den Einsatz neuer Technologien verstärken, um das kundengeforderte Qualitätsniveau zu erreichen und zu verbessern.
- ❖ Die Produktionseffizienz, durch die Nutzung aller verfügbaren Ressourcen für die Durchführung der Geschäftstätigkeiten, mit der höchstmöglichen Rentabilität, ständig verbessern.
- ❖ Die Kosten der Ausfallquote von Schlechteile durch die Verhütung von Produktionsdefekten verhindern und die Risiken für den Kunden, die Umwelt und die Sicherheit durch entsprechende Firmenaktivitäten minimieren.
- ❖ Das ständige Verbessern der Unternehmensleistung im Wirtschafts-, Produktions-, Handels- sowie Technologiebereich, sicher zu stellen.



Die Geschäftsführung der N.I.R.A. Gruppe ist sich sicher, dass die in dieser Politik festgelegten Grundsätze nur durch die aktive Mitarbeit aller Mitarbeitenden erfolgen kann.

Villongo, 30.09.2019

AMMINISTRATORE DELEGATO N.I.R.A. S.p.A.

Claudio Sora